

# Všeobecné obchodné podmienky

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

<https://www.biomenu.sk> - účinné od? nasledujúce dátum: 2026-10-01

### Preambula

Vítajte k naša webová stránka. Ďakujeme ty pre výber nás pre tvoj nákup. Váš dôvera v nás je veľká ocenil/a.

Toto Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu boli pripravený s ten generátor Fogysztó Barát ÁSZF.

Mal by ty mať akýkoľvek otázky týkajúci sa tieto Všeobecné obchodné podmienky,? používanie webovej stránky, konkrétne produkty, tie nákup proces, alebo mal by ty želanie k diskutovať tvoj jednotlivec potreby s nás, prosím kontakt náš personál na ten kontakt podrobnosti za predpokladu nižšie!

### Tiráž: Údaje poskytovateľa služieb ( predajcu, firmy)

**Názov:** Caleido IT-Outsource Kft.

**Registrovaný sídlo:** Reitter Ferenc utca 132, 1131 Budapešť, Maďarsko

**Poštová adresa:** Reitter Ferenc utca 132, 1131 Budapešť, Maďarsko

**Registrácia orgán:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Magyarország

**Spoločnosť registrácia číslo:** 01-09-962010

**Daň číslo:** HU23362493

|                                      |                   |
|--------------------------------------|-------------------|
| <b>ID licencie spoločnosti</b>       | XIII/13244/2017/B |
| <b>ID NEBIH</b>                      | AA2688947         |
| <b>Identifikačné číslo EORI/VPID</b> | HU0007881215      |
| <b>ID komory</b>                     | BU23362493        |

**Zastúpený autor:** Béla Csíkhelyi Manažér Riaditeľ, Zoltán Fromm, výkonný riaditeľ Riaditeľ

**Telefón číslo:** +36 30 450 3002

**E-mail:** hello@biomenu.eu

**Webová stránka:** <https://www.biomenu.sk>

**Číslo bankového účtu:** BE19 9673 5593 6412

**Číslo IBAN:** BE19 9673 5593 6412

**SWIFT kód:** TRWIBEB1XXX

**Ochrana údajov registrácia číslo:** NAIH-56299/2012

### Údaje o Poskytovateľ hostingových služieb

**Názov:** UNAS Online Kft.

**Registrovaný miesto:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

**Kontakt podrobnosti:** unas@unas.hu

**Webová stránka:** unas.hu

### Definície

**Produkt:** pohyblivý tovar ponúkané na webová stránka a zamýšľané pre predaj na webovej stránky vrátane tovar obsahujúci digitálny prvky.

**Produkt obsahujúci digitálny prvky:** pohyblivé veci že zahŕňajú alebo sú prepojené s digitálny obsah alebo digitálny služby takýmto spôsobom? že ten Produkt by nevhodné? pre jeho zamýšľaný účely bez ten digitálny obsah alebo ten digitálny služby znepokojený

**Zmluvné strany:** Predávajúci a? Kúpujúci spoločne

**Spotrebiteľ:** konajúci pre účely mimo jeho? nezávislý zamestnanie a ekonomické prirodzená aktivita? osoba SZO kupuje, objednáva, prijíma, používa, využíva alebo súvisí? k tovar Prijemca obchodného? komunikácia, ponuka. Pravidlá pre ten Zmierovacie konanie Rada vo svojom aplikácia - zapnutá online riešenie spotrebiteľských sporov, ako napríklad dobre ako Nariadenie Európskeho parlamentu 2006/2004/ES a 524/2013/EÚ z 21. mája 2013, ktorým sa mení smernica 2009 /22/ES s ten výnimkou? uplatňovanie? Rada Vyhláška - navyše k ten vyššie uvedené sa považuje za konanie spotrebiteľa pre účely mimo jeho? nezávislý zamestnanie a rozsah ekonomickej? činnosť, samostatne občianska organizácia podľa k právo, cirkev právne bytový dom, bytový dom, bývanie družstvo že nákupy tovar, objednávka, prijatie, použitie, použitie alebo? komerčný komunikácia alebo ponuka súvisiace k ten tovar adresát. V rámci ten vnútorný trh, založený na ten kupujúceho štátna príslušnosť, miesto bydliska alebo miestom sídla s neoprávnený územne založený obsah obmedzenia a iné formy diskriminácie? na akcia v rozpore s nariadeniami 2006 /2004/ES a (EÚ) 2017/2394, ako je uvedené v dobre ako aj Európskeho parlamentu a Európskeho parlamentu a pre? ten účely Rady? Nariadenie [ ďalej len: Nariadenie (EÚ) 2018/302] sa za spotrebiteľa považuje aj k ten vyššie, spoločnosť ktorý sa považuje za zákazníka podľa k Nariadenie (EÚ) 2018/302

**Spotrebiteľská zmluva:** zmluva kde jeden z? strany kvalifikuje ako spotrebiteľ

**Digitálny obsah:** údaje vyrobené alebo poskytované v digitálnej forme formulár

**Funkčnosť:**? schopnosť? Produkt obsahujúci digitálny prvky, digitálne obsah alebo digitálnu službu? splníť jeho zamýšľaný účely

**Výrobca:** výrobca? Produkt alebo v? v prípade dovážaných produktov, dovozca SZO prináša ten Produkt do ten územie Európskej únie alebo? akýkoľvek iné osoba SZO súčasný sami ako výrobca od označujúce ich názov, ochranná známka alebo iné rozlišovací znak na ten Produkt

**Interoperabilita:**? schopnosť? Produkt obsahujúci digitálny prvky, digitálne obsah alebo digitálnu službu? spolupracovať s odlišným hardvérom a softvérom z tie ktorý sú normálne použité s ten rovnaký typ produktu, digitálny? obsah, alebo digitálny služby

**Kompatibilita:**? schopnosť? Produkt obsahujúci digitálny prvky, digitálne obsah alebo digitálnu službu? spolupracovať bez toho, aby ten potreba na konverziu s odlišným hardvérom a softvérom z tie ktorý sú normálne použité s ten rovnaký typ produktu, digitálny? obsah, alebo digitálny služby

**Webová stránka:** táto webová stránka slúži ten účel uzatvorenia? ten zmluva

**Zmluva:** predaj zmluva uzavretý medzi ten Predávajúci a? Kupujúci od pomocou webová stránka a elektronická pošta

**Odolný stredné:** akékoľvek zariadenie že umožňuje spotrebiteľ alebo? podnikanie? obchod ten údaje adresované k im osobne, určitým spôsobom že robí ten údaje prístupné v? budúcnosť, na určité obdobie vhodné s ohľaduplnosť k ten účel? údaje a zobrazíť? uložené údaje v nezmenenom stave formulár

**Zariadenie umožnenie vzdialenosť komunikácia:** zariadenie to je vhodné pre uzatvorenie zmluvy? vyhlásenie pre? ten účelom uzavretia zmluvy bez? ten fyzický prítomnosť? strany. Najmä takéto? zariadenie je adresované alebo neadresovaný formulár, štandardný list, reklama publikované v tlači produkt s objednávkou? formulár, katalóg, telefón, fax alebo zariadenie poskytované prístupu na internet

**Vzdialenosť zmluva:** spotrebiteľská zmluva to je uzavretý v rámci ten rámec vzdialenosti? predaj schéma organizovaný pre ten poskytovanie produktov a služieb pod ten zmluva, bez ten simultánny fyzický prítomnosť? strany, určitým spôsobom kde ten zmluvné strany iba použiť zariadenie? že umožňuje vzdialenosť komunikácia pre ten účel uzatvorenia? ten zmluva

**Podnikanie:** osoba herectvo v rámci ten rozsah ich? povolanie, zamestnanie alebo obchodná činnosť?

**Kupujúci / vy:** osoba nákup? ponuka a uzavretie zmluvy? cez **Predávajúci** na webovej stránke

: Osoba uzatvárajúca zmluvu? od uskutočnenie hovoru? pre ponuky cez **Záruka** webovej stránky

: v prípade zmlúv? uzavretý medzi spotrebiteľ a podnikateľ ( ďalej len: spotrebiteľská zmluva ),

1. komerčný záruka pre výkonnosť? zmluva, uzavretá dobrovoľne od Podnikanie pre? ten riadne vykonávanie? zmluva, nad rámec alebo v? absencia akejkoľvek? povinnosť predpísané právo a
2. povinné právne záruka,

v súlade s Občiansky zákonník Maďarska?

**Nákup cena:** zohľadnenie splatný pre ten Produkt a pre ten poskytovanie digitálnych? obsah.

### Relevantné zákony

**Ako s pozdravom ten Zmluva? ustanovenia maďarčiny? zákony a nariadenia sú riadiace, vrátane ale neobmedzuje sa na ten nasledujúce:**

- Zákon CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa
- Zákon CVIII z roku 2001 o istý problémy elektronického obchodu služby a informácie spoločnosť služby
- Zákon V z roku 2013 o Občianskom zákonníku Maďarska
- Vláda Vyhláška 151/2003 (IX.22.) o povinné záruka pre odolný tovar
- Ministerstvo spravodlivosti? Vyhláška 10/2024 (VI.28.) o ten definícia spotrebného tovaru dlhobovej spotreby pokryté povinným? záruka
- Vláda Vyhláška 45/2014 (II.26.) o ten podrobný pravidlá zmlúv? medzi spotrebiteľov a spoločností
- Vyhláška 19/2014 (IV.29.) z Minister pre národné hospodárstvo na ten procedurálne pravidlá pre podávanie záruka a záruka nároky týkajúci sa odolný tovar predané pod zmluvy medzi spotrebiteľov a spoločností
- Zákon LXXVI z roku 1999 o autorských právach
- Zákon CXII z roku 2011 o informačný sebaurčenie a? sloboda informácií?
- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o adresovanie neoprávnený geoblokovanie a iné formy diskriminácie? založené na štátna príslušnosť zákazníkov, miesto bydliska? alebo miesto usadenia sa v rámci ten vnútorný trh a ktorým sa menia nariadenia 2006/2004/ES a (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES
- NARIADENIE PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ten ochrana prírodných? osoby s ohľaduplnosť k ten spracovanie osobných údajov údaje a ďalej voľný tok takýchto údaje a ďalej ten zrušenie nariadenia 95/46 / ES (všeobecná ochrana údajov) Nariadenie )
- Vláda Vyhláška 373/2021 (VI. 30.) o ten podrobný pravidlá zmlúv? pre ten nákup tovaru,? poskytovanie digitálnych? obsah a digitálne služby medzi spotrebiteľa a spoločnosti

### Rozsah a prijatie VOP?

Obsah? zmluva uzavretý medzi my sme odhodlaní, okrem toho k ten ustanovenia? relevantné viazanie zákony, podľa tieto Všeobecné obchodné podmienky ( ďalej len: VOP ). Tieto VOP preto stanovujú práva a povinnosti vás a nás,? podmienky? záver? zmluva? termíny pre výkon, dodacie a platobné podmienky,? pravidlá zodpovednosti a? podmienky cvičenia? ten ukončenie práva.

Technické? informácie nevyhnutné pre ten používanie webovej stránky nie? zahrnuté v týchto VOP budú poskytnuté? od ten dodatočné informácie k dispozícii na webová stránka.

Predtým umiestnenie tvoj objednávka, ty sú požadované k oboznámiť seba s ten ustanovenia? súčasné VOP.

### Jazyk a forma? Zmluva

Jazyk? zmluvy uzavretý pod Tieto VOP sú v anglickom jazyku.

Zmluvy? uzavretý pod tieto VOP? nemožno považovať? písomný zmluvy a podobne zmluvy vôľa nemožno podať? od ten Predajca.

### Elektronická fakturácia

Naša spoločnosť používa elektronickú fakturáciu podľa k § 175 zákona CXXVII z roku 2007. Prijatím týchto VOP, vy dať súhlas k ten aplikácia elektronickej fakturácie.

### Ceny

Ceny sú v HUF vrátane 27% DPH. Predávajúci môže upraviť ten ceny z čas k čas splatné z dôvodov obchodnej politiky. Takéto úprava cien? bude nie kryt zmluvy už uzatvorené. Ak ten Predávajúci uviedol? ten cena nesprávne a objednávka bola? prijaté pre ten znepokojený Produkt, ale ten strany mať nie ešte uzavrel zmluvu,? Predajca vôľa konať podľa k ten sekcia pod ten nadpis „ Postup v? prípad nesprávneho? cena “ uvedená v tomto dokumente.

Cena našich? určité produkty, na rozdiel od k ten vyššie uvedené, zahŕňajú 18% DPH.

### Postup v? prípad nesprávneho? cena

**Nasledujúce? sa považuje za zjavne? nesprávny cena:**

- Cena 0 HUF,
- cena? znížené so zľavou, ale? nesprávne uvedené v porovnaní k ten správne zľava percento uvedené ďalší k ten správne originál cena ( napr.: v prípad produktu? cena za 1 000 HUF namiesto správnych 800 HUF, Produkt je nesprávne ponúkané za 500 HUF, čo je znížená cena založené na nesprávnom? výpočte a nie v súlade s ten percento ).

V? v prípade takejto nesprávnej? cena bytie uvedené,? Predajca ponuky ten možnosť kúpy? ten Tovar na ten skutočný cena, s ktorým informácie ten Kupujúci môže rozhodnúť či k objednávka ten Tovar na ten skutočný cena alebo nie k použitie toto možnosť, v ktorej prípad bez zmluvy sa uzatvára? medzi ten Strany.

### sťažností a nápravné opatrenia

## **Spotrebiteľ môže podať námietky spotrebiteľov súvisiace k akýkoľvek Produkt alebo k ten Predajcu aktivita na ten kontakt podrobnosti nižšie:**

Má spotrebiteľ záruku? nárok súvisiace k ten Tovar alebo ten správanie? Predávajúci? sťažnosť o ten aktivitu alebo opomenutie? Predajca je možné predložiť na ten kontakt detaily a metódy nižšie:

- Písomne? cez ten na nasledujúcej webovej stránke: <https://www.biomenu.sk>
- Písomne? cez ten nasledujúca e-mailová adresa: [hello@biomenu.eu](mailto:hello@biomenu.eu)
- Písomne? poštou: Reitter Ferenc utca 132, 1131 Budapešť, Maďarsko

Spotrebiteľ môže **podať sťažnosť? k podnik ústne? alebo písomne**, týkajúce **sa** ten správanie, činnosti alebo opomenutie zo strany Podniku alebo osoby? herectvo na v mene alebo pre prospech podniku, ktorý je priamo? súvisiace k ten distribúcia alebo predaj Produktov spotrebiteľom.

**Podnik je povinný k prešetriť sťažnosť? predložené ústne bez odložiť a poskytnúť nápravu? kde potrebné.** Ak spotrebiteľ nie je spokojný s ten cesta ten sťažnosť bol adresované alebo ak ten sťažnosť nedá sa vyšetrovať okamžite je podnik povinný? k vziať záznam o? sťažnosť a jej pozícia vo vzťahu k to bez oneskorenia a v prípade sťažnosti? podané osobne, odovzdať kópiu? k spotrebiteľ na? miesto. Ak ten verbálne sťažnosť bol predložené od telefón alebo pomocou akýkoľvek iné elektronické komunikácia služby, tie záznam, spolu s podstatným? odpoveď, musí byť odoslaná k spotrebiteľ do 30 dní? na najnovšie, v súlade s ten ustanovenia stanovené pre? ten povinnosť k odpovedať k písomný sťažnosti. V opačnom prípade Predajca bude konať vo vzťahu k písomný sťažnosti ako nasleduje. Pokiaľ priamo? uplatniteľné právne akt Európskej únie stanovuje? inak,? **Podnikanie by malo poslať podstatné? odpoveď k písomný sťažnosti v rámci tridsať dní ich? príjem a prevzatie opatrenia k komunikovať to.** Kratšie? termín môže byť stanovená od akýkoľvek právo alebo regulácia, dlhší termín môže byť stanovený iba zákonom. Ak je sťažnosť zamietnutá, podnik musí uviesť? ten dôvody porcia ako pozemky k ten odmietnutie. Podnik musí priradiť jedinečný identifikácia číslo k každý verbálne sťažnosť komunikované od telefón alebo pomocou elektronického? komunikačná služba.

Ak ten sťažnosť je zamietnutá,? Predávajúci musí informovať spotrebiteľ písomne? že v závislosti na ten povaha? sťažnosť, ktorá autorita alebo zmierovací orgán môže iniciovať ten postup.

Informácie musia byť tiež zahŕňajú ten kompetentný autorita a? spotrebiteľa miesto bydliska? ten sídlo? zmierenie doska vo vašom mieste bydliska, telefonický a internetový kontakt údaje a jeho poštovú adresu. Tieto informácie musia byť tiež kryt či ten spoločnosť vykonala všeobecné vyhlásenie o predložení? súvisiace k Zmierovacie konanie Rozhodnutie predstavenstva.

Ak my odmietnuť vaša spotrebiteľská sťažnosť, vy sú oprávnený k tvoj miesto bydliska? k kontakt miestne príslušné? autorita alebo ten Zmierovacie konanie Doska uvedené od ty v? aplikácia.

Zmierovacie konanie doska - pokiaľ spotrebiteľ žiada o osobné? sluch - ten sluch bez osobné prítomnosť, tým elektronickými prostriedkami? zariadenie poskytovanie simultánny prenos zvuku a obrazu konané online ( ďalej len: online vypočutie ). Spoločnosť má povinnosť k spolupracovať v? zmierenie doska postup v rámci ten rámec, my sú zaviazaný k predložiť náš odpoveď v rámci ten časový limit? ten pozvanie? zmierenie doska na odoslanie? k ten zmierenie doska. Zapnuté online riešenie spotrebiteľských sporov, ako napríklad dobre ako z 21. mája 2013, ktorým sa mení nariadenie 2006/2004/ES a smernica 2009/22/EÚ, s výnimkou pre ten uplatňovanie Európskeho parlamentu a Rady Nariadenie 524/2013/EÚ, spoločnosť je povinná k zabezpečiť ten účasť osoby? autorizovaný k uzavrieť osadu? na ten vypočutie. Na online vypočutí? zástupca? spoločnosť autorizovaný k vytvoriť dohodu, musí sa zúčastniť online. Ak spotrebiteľ žiada o osobné? po vypočutí si to podnikanie urobí uzavrieť osadu? jeho autorizovaný zástupca musí byť na aspoň zúčastniť sa na vypočutie online.

Ak spotrebiteľský spor? medzi ten Predávajúci a spotrebiteľ to robia nie stať sa usadil sa v priebehu? rokovania? nasledujúce nápravné opatrenia sú k dispozícii k spotrebiteľ:

### **Ochrana spotrebiteľa postup**

Sťažnosť? je možné podať s ochrana spotrebiteľa? orgány. Ak spotrebiteľ si všimne porušenie svojich spotrebiteľských práv,? sú oprávnený k podať sťažnosť? s ten autorita s kompetencia na ten základe ich? miesto bydliska? alebo miesto pobytu. Po? hodnotenie ten sťažnosť? autorita rozhoduje či k vykonávať ochranu spotrebiteľa postup. Úlohy administratívneho? úrady na prvý inštancia sú vykonané? ten hlavné mesto a kraj Vláda Kancelária s kompetencia na ten základe? spotrebiteľa miesto bydliska? alebo miesto pobytu,? zoznam je k dispozícii tu : <https://www.kormanyhivatalok.hu/>

### **Súd konanie**

Zákazník má nárok? k iniciovať súd konanie k tvrdiť ich nárok vznikajúce zo spotrebiteľského sporu v? rámci občianskoprávneho konania v súlade s Zákon V z roku 2013 o Občiansky zákonník Maďarska a s ten ustanovenia zákona CXXX z roku 2016 o ten Občiansky súdny poriadok.

### **Konanie zmierovacieho orgánu**

Ak my odmietnuť vaša spotrebiteľská sťažnosť, vy mať ten správne k odvolanie k ten kompetentný autorita vašej? miesto bydliska, alebo? k ten Zmierovacie konanie Doska uvedené od ty v? aplikácia. Podmienka pre iniciovanie ten postup? zmierovací orgán je to spotrebiteľ priamo? pokusy k usadiť sa ten spor s ten dotknutý podnik.

Zmierovacie konanie doska - pokiaľ spotrebiteľ žiada o osobné? vypočutie - drží ten počúvanie online bez osobné prítomnosti a prostredníctvom elektronického? zariadenie že poskytuje simultánny prenos zvuku a obrazu ( ďalej len: online vypočutie ).

Spoločnosť má povinnosť? k spolupracovať v? zmierenie doska postup v rámci ten ktorého rámec? my sú zaviazaný k poslať náš odpoveď k ten zmierenie predstavenstva pozvánka v rámci ten termín. S ten výnimkou? uplatňovanie nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 524 / 2013/EÚ Rada z 21. mája 2013 o online riešenie spotrebiteľských sporov a zmena nariadenia (ES) 2006/2004 a smernice 2009 / 22/ES, spoločnosť má nárok k vytvoriť osadu? na ten vypočutie je povinné k zabezpečiť ten účasť osoby. V online vypočutí? zástupca? spoločnosť autorizovaný k vytvorenie dohody sa musí zúčastniť online. Ak spotrebiteľ žiada o osobné? sluch, ten spoločnosti zástupca autorizovaný k vytvoriť vysporiadanie musí na? aspoň zúčastniť sa na vypočutie online.

Viac informácií na ten Zmierovacie konanie Bodies je k dispozícii tu: <http://bekeltetes.hu>

Viac informácií na ten Zmierovacie konanie Telá s územný kompetencie sú k dispozícii tu: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## **Kontakt podrobnosti o určitých územne kompetentný Zmierovacie konanie Telá:**

### **Zmierovací orgán v Budapešti**

Adresa: Budapešť

Jurisdikcia: Budapešť

Kontakt:

Adresa: 1016 Budapešť, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Poštová adresa: 1253 Budapešť, Pf.:10.

Telefón: 06-1-488-2131

### **Zmierovací orgán okresu**

**Baranya** Adresa: Pécs

Jurisdikcia: okres Baranya, okres Somogy, okres Tolna

Kontakt:

Adresa: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefón: 06-72-507-154

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Webová stránka: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)  
Webová stránka: [baranyabekeltetes.hu](http://baranyabekeltetes.hu)

**Zmierovací orgán  
zemplínskej župy**  
Adresa: Miskolc  
Jurisdikcia: Boršodsko-abovsko-zemplínska  
Heves, župa Nógrád  
Kontakt:  
Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefón: 06-46-501-090  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)  
Webová stránka: [bekeltetes.borsodmegye.hu](http://bekeltetes.borsodmegye.hu)

**Boršodsko-abovsko-Zmierovací orgán župy  
Csongrád-Csanád** Adresa: Szeged  
Jurisdikcia: Békešká župa, Bács-Kiskunská  
župa, župa, Čongrádsko-Csanádska župa  
Kontakt:  
Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefón: 06-62-554-250/118  
E-mail: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu)  
Webová stránka: [bekeltetes-csongrad.hu](http://bekeltetes-csongrad.hu)

**Zmierovací orgán župy  
Fejér** Adresa: Székesfehérvár  
Jurisdikcia: župa Fejér, župa Komárom-Esztergom,  
župa Veszprém  
Kontakt:  
Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefón: 06-22-510-310 E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)  
Webová stránka: [www.bekeltetesfejrer.hu](http://www.bekeltetesfejrer.hu)

**Zmierovací orgán župy  
Győr-Moson-Sopron** Adresa: Győr  
Jurisdikcia: župa Győr-Moson-Sopron, župa  
Vas, župa Zala  
Kontakt:  
Adresa: 9022 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefón: 06-96-520-217  
E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)  
Webová stránka: [bekeltetesgyor.hu](http://bekeltetesgyor.hu)

**Zmierovací orgán župy  
Hajdú-Bihar** Adresa: Debrecín  
Jurisdikcia: župa Jász-Nagykun-Szolnok, župa Hajdú-  
Bihar, župa Szabolcs-Szatmár-Bereg  
Kontakt:  
Adresa: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefón: 06-52-500-710  
E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)  
Webová stránka: [hmbekeltetes.hu](http://hmbekeltetes.hu)

**Zmierovací orgán Peštianskeho kraja**  
Adresa: Budapešť  
Jurisdikcia: Peštianska župa  
Kontakt:  
Adresa: 1055 Budapešť, Balassi Bálint u. 25.  
IV/2.  
Telefón: 06-1-792-7881  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Webová stránka: [panaszrendezes.hu](http://panaszrendezes.hu)

## Konanie zmierovacieho orgánu v? prípad Kupujúci nie kvalifikácia ako spotrebiteľia

Pravidlá pre ten Zmierovacie konanie Rada vo svojom aplikácia - zapnutá online riešenie spotrebiteľských sporov, ako napríklad dobre ako Nariadenie Európskeho parlamentu 2006/2004/ES a 524/2013/EÚ z 21. mája 2013, ktorým sa mení smernica 2009 /22/ES s ten výnimkou? uplatňovanie? Rada Vyhláška - navyše k ten vyššie uvedené sa považuje za konanie spotrebiteľa pre účely mimo jeho? nezávislý zamestnanie a rozsah ekonomickej? činnosť, samostatne občianska organizácia podľa k právo, cirkev právne bytový dom, bytový dom, bývanie družstvo že nákupy tovar, objednávka, prijatie, použitie, použitie alebo? komerčný komunikácia alebo ponuka súvisiace k ten tovar adresát, ďalej mikro, malý? alebo stredne veľký podnik ( ďalej len kolektívne: malý a stredný podnik), ktorý využíva verejnú službu, alebo ktorý v rámci ten rámec maloobchodu? aktivita ako definované od ten Zákon o obchode, nákupoch, použiť alebo inak používa produkt alebo je? adresát obchodného? komunikácie alebo ponuky týkajúci sa k ten produkt.

Vnútri ten vnútorný trh, založený na ten kupujúceho štátna príslušnosť, miesto bydliska alebo miestom sídla s neoprávnený územne založený obsah obmedzenia a iné formy diskriminácie? na akcia v rozpore s nariadeniami 2006 /2004/ES a (EÚ) 2017/2394, ako je uvedené v dobre ako aj Európskeho parlamentu a Európskeho parlamentu a pre? ten účely Rady? Nariadenie [ ďalej len: Nariadenie (EÚ) 2018/302] sa za spotrebiteľa považuje aj k ten vyššie, spoločnosť ktorý sa považuje za zákazníka podľa k Nariadenie (EÚ) 2018/302.

## Autorské práva

V súlade k Podľa odseku (1) paragrafu 1 zákona LXXVI z roku 1999 o autorských právach ( ďalej len: zákon o autorských právach ) sa webová stránka kvalifikuje ako chránené autorskými právami materiál, preto všetky a akékoľvek diely sú chránené autorským právom. V súlade s odsek ( 1) paragrafu 16 zákona o autorských právach neoprávnený používanie grafických a softvérových riešení, počítačových programov webovej stránky alebo ten použitie akéhokoľvek? aplikácia že možno použiť? k upraviť webová stránka alebo Akákoľvek jeho časť je zakázaná. Akákoľvek materiál z webovej stránky a jej databáza môže byť odobraté iba s ten písomný súhlas? správne držiteľ. Použitie stiahnutelných? obsah vyrobené k dispozícii od registrácia v samostatnom menu položka na webovú stránku od ten registrovaný spoločnosť / osoba pre jeho vlastný účely sú tiež zvážený ako súhlas k použitiu. Držiteľom práv je: Caleido IT-Outsource Kft.

## Oddeliteľnosť, kódex správania?

Mal by akýkoľvek časť VOP je právne neúplná alebo neúčinné? zostávajúce časti? zmluva vôľa napriek tomu zostať platný a? relevantné zákony bude uplatniť namiesto toho? neúčinný alebo nesprávna časť.

Predávajúci? robí nie mať kódex správania v súlade? s ten konať na ten zákaz nekalých obchodných činností postupy proti zákazníci.

## Informácie na ten prevádzka? Produkt obsahujúci digitálny prvky a ďalej ten uplatniteľné technické ochranné opatrenia

Dostupnosť serverov, ktoré poskytujú? údaje na webová stránka má ročnú úspešnosť viac ako 99,9%. Celý údaje obsah sa pravidelne zálohuje, takže v? v prípade problému,? originál údaje obsah je možné obnoviť. Údaje zobrazené na webová stránka je uložené v MSSQL a MySQL databázy. Citlivé údaje sa ukladajú s vhodným? úroveň šifrovania a hardvérová podpora postavený do ten používa sa procesor k kódovať to.

## Informácie na ten nevyhnutný vlastnosti produktov?

Informácie na ten nevyhnutný vlastnosti dostupných produktov? pre nákup na Webová stránka je poskytovaná v popis každého z nich Produkt.

## Oprava chýb v údajoch? vstup – zodpovednosť pre ten presnosť? údaje za predpokladu

Počas? objednávka proces, predtým finalizácia tvoj objednávka, ty môže zmena zadané údaje? na akýkoľvek čas ( podľa kliknutie tlačidlo späť v prehliadači,? predchádzajúci stránka vôľa otvorené, takže zadané údaje? dá sa opraviť dokonca ak ty mať už presunutý

k ten ďalší strana ). Prosím poznámka že je to tvoje zodpovednosť k zabezpečiť ten presnosť? údaje vstupujete, ako Produkty budú fakturované a dodané? založené na ten údaje za predpokladu od ty. Prosím. poznámka tiež že nesprávne zadaná e-mailová adresa alebo ten celostnosť? skladovanie priestor pripojený k ten poštová schránka môže mať za následok zlyhanie? doručenie? potvrdenie a môže zabrániť ten záver? zmluva. Ak ten Kupujúci dokončil? ten objednávku a zistí chybu v? za predpokladu údaje, musia iniciovať? ten modifikácia? znepokojený objednávka ako čoskoro ako možné. Kupujúci môže naznačiť ten zámer k upraviť ten nesprávny objednávka odoslaným e-mailom z e -mailová adresa za predpokladu od ten Kupujúci na umiestnenie ten objednávka alebo od telefón.

### **Používanie webovej stránky?**

Nákup nie je? predmet k registrácia.

Webová stránka poskytuje používateľa s produkt prezentácie a online objednávanie. Používateľ môže prehliadať webová stránka používa ten menu položky. Od kliknutie na ten názov? kategória, ty môže vidieť ten zoznam tovaru? nainštalovaný v ňom. Ak všetky ten Tovar v danom kategória robí nehodí sa na jeden stránka, ty môže zvitok k ten spodnej časti? stránka alebo použitie ten čísla hore a dole Tovar. Od ten zoznam tovarov,? podrobný tovar stránka je možné získať prístup od kliknutie na ten názov? tovar alebo ten obrázok produktu, tu ho máte môže zistiť viac? ten podrobný vlastnosti a cena? tovar ty chceš k objednávka.

Tovar? sú uvedené v? kategória systém.

V ponuke Nové produkty položka, ty môže nájsť nové produkty v? webových stránok ponuka?

Pod Denné ponuky? menu položka, ty vôľa nájsť ten Tovar pre ktorý ten obchod poskytuje dodatočnú zľavu v porovnaní k ten predaj cena na ten daný deň. Tieto zľavy sú iba k dispozícii k registrovaní a prihlásení používateľa.?

Pod ten Odpisované menu položka, ty vôľa nájsť zľavnené Tovar pre ktorý ten obchod poskytuje špeciálny? zľava v porovnaní k ten originál cena Tovar. Produkty sú umiestnené tu pre ten nasledujúce dôvody: ich ich trvanlivosť je krátka, balenie je esteticky chybný alebo poškodený, spôsobený do konca predaja atď. Dôvod pre ten zľava je vidieť? na koniec? názov? zľavnené produkt.

Zapnuté webová stránka, je to možné k vyhľadávanie pre tovar od kľúčové slovo. Produkt výsledky zhoda ten vyhľadávanie kritériá sa zobrazujú v zozname, podobne k ten kategórie.

Vybrané? Produkt je možné umiestniť do? košík pomocou Pridať do? Košík tlačidlo, ďalej k ten tlačidlo ten požadované počet kusov? je možné nastaviť. Používateľ môže skontrolovať ten obsah? košík pomocou ten Košík ikona, Zobrazíť Košík tlačidlo. Tu máte môže zmena ten množstvo? Tovar ty mať pridané k ten košík alebo? vymazať ten daný položka. Vy môže tiež použitie ten Prázdne Košík tlačidlo k úplne prázdny ten košík.

Používateľ? môže pokračovať ten nákup proces od kliknutie ten Objednávka tlačidlo. Ako druhé? krok, je to možné vstúpiť, zaregistrovať sa a nakúpiť bez registrácia. V prípade registrácie a nákupu bez registrácia, ten/tá/to Používateľ musí poskytnúť ten nasledujúce údaje: e-mailová adresa, meno, telefónne číslo číslo, fakturácia adresa a ak rôzne, doručenie adresa. Okrem toho k ten vyššie údaje, heslo je tiež požadované pre registrácia. Používateľ môže zistiť viac? ten úspešný registrácia e -mailom a ďalej webová stránka. Používateľ môže zrušiť jeho registrácia v? Profil [ alebo používateľ ikona ]/ menu Upraviť položka alebo v? Informácie [ alebo informácie ikona ]/ Kontakt Nás menu položka formulár, alebo žiadosť to z Poskytovateľ služieb? e -mailom, v ktorom v takom prípade sa musí znova zaregistrovať na nový nákup.

Používateľ je zodpovedný? pre udržiavanie prístup údaje dôverné. Používateľ je zodpovedný pre aktualizácia jeho údaje a je povinný k oznámiť Poskytovateľ služieb? ak sa stane vedomý že jeho údaje boli? zneužívané o tretinu? párti. V prípade zabudnutia heslo, nové heslo je možné požiadať na webovú stránku? ten registrovaná e-mailová adresa. Ak ten Používateľ už predtým registrovaný na webová stránka, objednávka proces môže byť dokončené zadaním svojej e-mailovej adresy a hesla. E-mailová adresa zadaná počas registrácia nedá sa zmeniť neskôr. Ak ten E-mailová adresa používateľa zmeny, ten zmena je možné požiadať v zaslanom e-maile k Poskytovateľ služieb? z ten nová e-mailová adresa.

Ako ten ďalší krok z? objednávka, ten Používateľ si musí vybrať ten platba a doručenie metóda že obleky s ním. S ten pomoc so zhrnutím stránka? Používateľ môže skontrolovať všetky jeho predtým zadané údaje a? Tovar, ktorý chce k poriadok a ich množstvo. V prípade údajov vstup chyby, ty môže použitie ten ceruzka ikona k správne zadané údaje.?

Ak ty nájsť všetko vhodné, ty môže finalizovať tvoj objednávka pomocou ten Objednávka tlačidlo. Vy vôľa prijať potvrdenie tohto? na webová stránka alebo e -mailom. Ak ty oznámenie nesprávny údaje po ten objednávka bola? zaznamenané ( napr. v potvrdzovací e -mail), musíte nahlásiť to k Poskytovateľ služieb? okamžite. Bez ohľadu na zámer k objednávka, ten Používateľ sa môžete prihlásiť pomocou ten Menu Môj účet položka. Po prihlásení,? Stránka Môj účet objaví sa, kde ty môže zmena ten údaje vstúpili ste počas registrácia, ako dobre ako ten údaje o vašich umiestnené objednávka a sledovanie jeho stav.

### **Finalizácia ten objednávka ( podanie ponuky )?**

Ak ty mať vyrobené istý že tvoj košík obsahuje Produkty, ktoré želanie k nákup a to tvoj údaje mať bolo zadané správne, vy môže finalizovať tvoj objednávka od kliknutie na tlačidlo „ Objednať “. Informácie zadané dňa? webová stránka? nie kvalifikovať sa ako ponuka? vyrobené od ten Predajca k uzavrieť zmluvu. V? prípad? objednávky pod týchto VOP, vy kvalifikovať sa ako ponúkajúci.?

Od kliknutie na tlačidlo „ Objednať “, vy? výslovne uznať že tvoj ponuka sa má zväziť? vyrobené a vaše vyhlásenie, poskytnuté že je to potvrdené od ten Predávajúci v súlade s týchto VOP, zahŕňa platbu povinnosť. Vy bude viazaný? od tvoj ponuka po dobu 48 hodín. Ak? tvoj ponuka nie je potvrdené od ten Predávajúci v súlade s týchto VOP do 48 hodín,? viazanie obdobie vášho? ponuka vôľa vyprší?

### **Spracovanie ten príkaz, záver? zmluva**

Ty môže miesto tvoj objednávka na akýkoľvek čas. Predávajúci vôľa potvrdiť tvoj ponuka na pracovný deň? nasledujúce ten deň ty odoslané tvoj ponuka na najnovšie. Zmluva bude uzavretý? na ten čas keď ten odoslaný potvrdzovací e-mail od ten Predajca stáva sa k dispozícii k vás vo vašom e-mailovom systéme.

### **Nenárokovanie balíky**

Ak ten Kupujúci robí nie prevziať kontrolu? objednané a doručené Tovar a výrobky nie oznámiť ten Jeho predávajúci? zámer k stiahnuť sa z ten zmluva do 14 dní bez uviesť dôvod? ako za predpokladu pre v? zákon, poruší tým svoj? zmluva s ten Predávajúci, pod čomu je zaviazaný k prevziať kontrolu? Tovar a tým aj prijať ten Výkonnosť predajcu.

V tomto prípade, ten Predávajúci je oprávnený k ukončiť ten zmluva s ten Kupujúci s okamžitý účinok splatné k ten porušenie zmluvy a môže? nárok náklady na? neúspešný doručenie a vrátenie ako trest? z ten Kupujúci.

Ak ten Kupujúci výslovne žiadosť to, to Predajca vôľa pokus znovu doručiť? ten Tovar, ale opätovné doručenie? bude predmetom? k platba? preprava poplatok uvedené v 1. pásme? vybrané doručenie metóda, s výnimkou voľné pásmo, bez ohľadu na? hodnota? poriadok.

Zmluvné strany prijať ten používanie použitého e - mailu od ten Kupujúci keď objednávanie ako forma komunikácie? pre ten ukončenie? zmluva a záznam že ten oznámenie o? ukončenie Dátum je? dátum keď ten zrušenie list stáva sa k dispozícii v E-mailový účet kupujúceho. V udalosť že ten Kupujúci mal predtým nevyzdvihnutú pohľadávku balík? Predajca môže odmietnuť k splniť ten objednávka alebo môže urobiť ten naplnenie predmet k záloha platba.

### **Platba metódy**

#### **Teya**

Okamžitá kreditná karta platba keď umiestnenie ten objednávka

## **PayPal**

PayPal je k dispozícii pre zákazníkov vo viac ako 200 krajinách ako jednoduchý a bezpečný? platba metóda.

PayPal má niekoľko výhody uľahčuje a zrýchľuje online nakupovanie a zároveň udržiavanie bezpečnosť pre vaše bankové údaje:

- E-mailová adresa a heslo. To je všetko. ty potreba k platiť alebo dokončiť bankový prevod cez PayPal systém. Vy môže odísť vašu bankovú kartu vo vašom peňaženka.
- Ty robiť nie mať k záloha peniaze k tvoj Účet PayPal pre ten platba. Všetko ty mať k robiť je priradiť vaša banková karta k tvoj Účet PayPal a vy iba potreba k robiť tak raz, o ten začiatok? proces.
- PayPal je globálny uznaný platba metóda, záruka bezpečnej? transakcie podľa? ktorý ty môže platiť pre produkty online v 26 rôznych meny.
- Pripojiť sa PayPal a urobiť vaše online platby jednoduchšie.

## **Bankový prevod**

Ty môže platiť ten úvaha splatný pre produkty bankovým prevodom.?

## **Doručenie metódy, doručenie poplatky**

### **Kuriérska služba GLS**

Váš balík bude doručené? kuriérskou službou GLS.

Pre ďalej informácie prosím návšteva webová stránka: <https://gls-group.com/HU/en/home/>

## **Balíček**

Ty mať ten možnosť k vybrať doručenie k tvoj domov, doručenie k vyzdvihnutiu? bod, alebo doručenie do Z-BOXU. My zvyčajne doručiť ten balíky na ten deň nasledujúce ten objednávka. Vy môže vybrať hore tvoj balík na akýkoľvek čas že obleky ty len za pár? sekundy.

Pre ďalej informácie, prosím návšteva webová stránka: <https://www.packeta.hu/csomagatvetel>

Vyzdvihnutie? body: <https://www.packeta.hu/atvevohelyek>

## **Konečný termín pre výkon**

Generál? termín sada pre ten splnenie? objednávka je maximálne 1-15 pracovných dní ( v závislosti od na ten preprava spôsob a cieľová krajina) daného potvrdenie? poradie. V udalosť? Predajcu oneskorenie? Kupujúci má nárok k nastaviť dodatočné? termín. Ak ten Predajca zlyhá k stretnúť sa ten dodatočné termín? Kupujúci môže stiahnuť sa z ten zmluva. Dodanie termíny že môže líšiť sa z ten všeobecné doručenie termín sú vždy uvedené pre každý doručenie metóda?

## **Výhrada práv, vlastníctvo? klauzula**

Ak ty predtým objednané produkty, ale zlyhal k vziať ich cez alebo vybrať im hore ( nie vrátane akýkoľvek prípad keď ty vykonávaný tvoj právo na odstúpenie od zmluvy ), alebo ak oni boli vrátil k ten Predajca s ten označenie „ Nevyžiadané “, potom ten Predajca vôľa iba splniť tvoj objednávka za predpokladu že ty platiť ten plný nákup cena a? doručenie poplatky vopred.

Predávajúci? môže zadržať ten doručenie? Produkt kým je spokojné? že ten cena Produktov bola? úspešne zaplatené od pomocou ten elektronické platba riešenie ( vrátane ten prípad keď ten cena Produktov je zaplatená? bankovým prevodom a? Kupujúci prevody ten nákup cena v? mena? Kupujúci Člen Štát a? Predajca robí nie prijať ten plný množstvo? nákup cena a doručenie poplatok splatné na náklady na konverziu a ďalšie bankové provízie a náklady ). Ak ten cena? Produkt nemá? bol plne zaplatené, ten/tá/to Predajca môže volať na ten Kupujúci k doplnok ten nákup cena.

## **Predaj naprieč hranice**

Predávajúci? robí nie rozlišovať medzi zákazníci v rámci Maďarska a tých vonku Európska únia, keď pomocou webová stránka, t. j. robí nie obmedziť prístup zákazníkov? k webová stránka založená na ich občianstvo, miesto pobytu? alebo miesto usadenia.

Ustanovenia týchto VOP budú? uplatniť tiež k nákupy mimo Maďarska, pričom sa poznamenáva že pre ten účel tohto? časť „ Kupujúci “ znamená spotrebiteľa, ktorý je občanom alebo obyvateľ člena? Štát alebo podnik so sídlom v členskom štáte Štát a kupuje produkty alebo použitia služby v rámci Európska únia pre ten podrážka účel konečného použitia. „Spotrebiteľ“ znamená fyzickú osobu osoba herectvo vonku ten rozsah ich? obchodné, priemyselné, remeselné alebo profesionálny aktivity.

Jazyk? komunikácia a nákup sú primárne maďarčina? Predávajúci nie je zaviazaný k komunikovať s ten Kupujúci v? jazyk? Kupujúci Člen Štát.

Predávajúci nie je? zaviazaný k vyhovieť s mimozmluvné? požiadavky, ako napríklad ako označovanie alebo sektorovo špecifické požiadavky predpísané v? národný zákon? Kupujúci Člen Štát vo vzťahu k ten relevantné produkty alebo k informovať ten Kupujúci týchto? požiadavky.

Pokiaľ za predpokladu inak,? Predajca platí DPH predpísaná v Maďarsku pre každý Produkt.

Kupujúci? môže cvičenie ich nápravné opatrenia v súlade s tieto VOP.

Ak elektronické platba roztok sa používa,? platba bude vykonané v? mena špecifikované od ten Predávajúci,

Predávajúci? môže ponechať ten doručenie? Produkt kým je spokojné? že ten cena Produktov a? doručenie poplatok bol? plne a úspešne zaplatené od pomocou ten elektronické platba riešenie ( vrátane ten prípad keď ten cena Produktov je zaplatená? bankovým prevodom a? Kupujúci prevody ten nákup cena ( doprava) poplatok ) v mena? Kupujúci Člen Štát a? Predajca robí nie prijať ten plný množstvo? nákup cena a doručenie poplatok splatné na náklady na konverziu a ďalšie bankové provízie a náklady ). Ak ten cena? Produkt nie je bol plne zaplatené, ten/tá/to Predajca môže volať na ten Kupujúci k doplnok ten nákup cena.

V poradí k zabezpečiť ten doručenie? Produkt? Predajca poskytuje nemaďarské? Kupujúci s ten rovnaký doručenie možnosti ako maďarčina Kupujúci.

Ak, v súlade k VOP,? Kupujúci má? možnosť k žiadať ten doručenie? Produkt v rámci ten územie Maďarska alebo ten územie akéhokoľvek? iný člen EÚ štát, nemaďarský Kupujúci môže tiež zvoliť pre akýkoľvek doručenie metóda uvedené vo VOP.

Ak v súlade s VOP, Kupujúci môže vybrať ten vyzdvihnutie možnosť k zbierať ten Produkt, nemaďarský Kupujúci môže tiež vybrať že možnosť.

V opačnom prípade Kupujúci môže žiadať k organizovať ten preprava? Produkt na ich vlastné náklady. maďarčina Kupujúci sú nie oprávnený k vybrať že možnosť.

Predávajúci? vôľa splniť ten objednávka po ten platba? doručenie poplatok a ak ten Kupujúci zlyhá k platiť ten doručenie poplatok k ten Predajca alebo ak ten Kupujúci robí nie organizovať ten preprava? Produkt sami až do vopred nastaveného dátum? Predajca vôľa ukončiť ten zmluva a vrátenie peňazí ten nákup cena zaplatené vopred? k ten Kupujúci.

## Informácie pre spotrebiteľov

### Informácie na ten právo na ukončenie od prírodný osoba Kupujúci

V súlade k iba bod 3 odseku (1) § 8: 1 Občianskeho zákonníka Maďarska prírodný osoby herectvo vonku ten rozsah ich? povolanie, zamestnanie alebo obchodná činnosť? kvalifikovať sa ako spotrebiteľa, **teda legálni? osoby sú nie oprávnený k cvičenie ten právo na odstúpenie od zmluvy bez odôvodnenie.**

V súlade k oddiel 20 zákona o vláde Vyhláška 45/2014 (II. 26.), spotrebiteľa mať ten právo na odstúpenie od zmluvy bez odôvodnenie. Spotrebiteľa môže cvičenie ich právo na odstúpenie od zmluvy v rámci určitého časový limit, ktorý začína

**a )** v prípade zmlúv? pre ten predaj Produktov,

**aa )** na ten dátum keď ten Produkt,

**ab )** v prípade? predaj viac ako jeden Produkt, kde každý Produkt je doručení na inom? čas, kedy ten Produkt bol naposledy dodaný je prijatý od spotrebiteľ alebo tretia osoba? osoba, iná než ten určený dopravca? od spotrebiteľ, kde taký lehota je 30 dní.

Časový limit pre? odstúpenie stanovené vládou? Vyhláška 45/2014 (II. 26.) je 14 dní a dodatočné časový limit pre výber sa vykonáva dobrovoľne od ten Predávajúci v týchto VOP okrem toho k ten predpísaná lehota? od zákon.

Ustanovenia v tomto? sekcia sú bez predsudok k ten spotrebiteľa správne k cvičenie ich právo na odstúpenie od zmluvy stanovené v tomto sekcia tiež v rámci ten obdobie medzi ten deň? záver? zmluva a? deň? prijatie? Produkt.

Ak ten ponuka pre uzavretie zmluvy? bol vyrobené od spotrebiteľ, spotrebiteľ musí? mať ten správne k stiahnuť sa z ten ponuka, ktorá ukončuje ten viazanie obdobie? ponuka pre ten záver? zmluva.

Ak ten Predávajúci nemá? informovaný spotrebiteľ o? ten termín a iné podmienky pre cvičenie ten právo na odstúpenie od zmluvy ( najmä tie obsiahnuté v § 22 Vláda Vyhláška ), ako dobre ako ten vzorka vyhlásenie podľa k Príloha 2, odstúpenie termín písomný vyššie bude predĺžený? o 12 mesiacov. Ak ten Predávajúci poskytol? spotrebiteľ s? informácie týkajúci sa ten výkon? právo na odstúpenie od zmluvy do 12 mesiacov od? uplynutí platnosti? odstúpenie obdobie? obdobie OTVORENÉ pre odstúpenie alebo zrušenie vyprší na 14. deň? z ten dátum oznámenia tejto skutočnosti? informácie.

### Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy, uplatnenie ten spotrebiteľa právo na odstúpenie od zmluvy alebo ukončenie

Spotrebiteľ môže cvičenie ich správne pod Oddiel 20 Vlády Vyhláška 45/2014 ( II. 26. ) jasným vyhlásenie v takomto zhlľadom na, podľa pomocou ten vzorka odstúpenie vyhlásenie ktorý môže byť aj stiahnuté z webová stránka alebo od pomocou ten odstúpenie funkcia.

#### Odstúpenie? funkcia

Odstúpenie? funkcia je online výber vyhlásenie od prostriedky, z ktorých spotrebiteľ môže? oznámiť ten prijatie svojho rozhodnutia? stiahnuť sa z ten zmluva a môže poskytnúť ich meno, ten/tá/to údaje identifikácia ten zmluva postihnutý od ten odstúpenie od zmluvy, ako dobre ako ten podrobnosti o? elektronické znamená cez ktorý spotrebiteľ bude? prijať potvrdenie? odstúpenie od zmluvy.

Odstúpenie? funkcia je k dispozícii na webovú stránku prostredníctvom „ Odstúpenie “ z ten zmluva “. Spotrebiteľ môže predložiť online výber? vyhlásenie k ten Predajca od pomocou ten potvrdenie funkcia označené ako „ Potvrdiť “ odstúpenie od zmluvy “.

Predávajúci? bude poslať spotrebiteľovi potvrdenie o prevzatí? odstúpenie od zmluvy na trvalom základe stredné a bez neprimeraný oneskorenie po stáva sa vedomý si? odstúpenie od zmluvy, ktoré bude zahŕňať ten obsah? odstúpenie a? dátum a čas jeho? podanie.

Online výber funkcia je k dispozícii na webová stránka na adrese ten nasledujúce umiestnenie: <https://www.biomenu.sk/odstupenie>

#### Platnosť? spotrebiteľa vyhlásenie o odstúpení od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy je potrebné zvážiť včasný vykonávaný ak ten výpis je odoslaný od spotrebiteľ vo vnútri ten vhodné časový limit. Časový limit je: 30 dní.

V? prípad písomného? odstúpenie alebo ukončenie, stačí? k poslať ten odstúpenie alebo ukončenie vyhlásenie do 14 dní.

Časový limit pre? odstúpenie stanovené vládou? Vyhláška 45/2014 (II. 26.) je 14 dní a dodatočné časový limit pre výber sa vykonáva dobrovoľne od ten Predávajúci v týchto VOP okrem toho k ten predpísaná lehota? od zákon.

Dôkazné bremeno? že spotrebiteľ uplatnil? ich právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s toto ustanovenie odpočinky s spotrebiteľ.

Po jeho potvrdenie? Predávajúci je povinný k potvrdiť ten Kupujúci vyhlásenie o odstúpení od zmluvy na elektronickom? údaje stredný.

#### Predajcu? záväzky v? udalosť? spotrebiteľa odstúpenie

##### Predajcu? povinnosť k vrátenie peňazí

Ak, v súlade s oddiel 22 zákona o vláde Vyhláška 45/2014 (II. 26.), spotrebiteľ odstupuje od zmluvy z ten zmluva? Predajca bude vrátenie peňazí ten plný množstvo zaplatené od ten Kupujúci ako úvaha do 14 dní vrátane? ten náklady vznikli v súvislosti s výkon, takýto ako ten doručenie poplatok. Prosím poznámka že toto ustanovenie robí nie uplatniť k dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku výberu doručenia? možnosť iné než ten aspoň drahý štandardný spôsob doručenia.?

##### Spôsob plnenia? ten Predajcu vrátenie peňazí povinnosť

V? prípad odstúpenia? alebo ukončenie vykonávané v súlade s oddiel 22 zákona o vláde Vyhláška 45/2014 (II. 26.), Predajca vrátenie peňazí ten množstvo splatný k spotrebiteľa tým, pomocou ten rovnaký platba metóda že bol použité od spotrebiteľ. S ten expres súhlas spotrebiteľa,? Predajca môže použiť iný? platba metóda, ale spotrebiteľ môže? nebude účtovaný? akýkoľvek dodatočné poplatky v dôsledku toho. Predávajúci vôľa nenesie zodpovednosť? pre akýkoľvek oneskorenie vznikajúce z ten nesprávne a/ alebo nepresný uvedenie čísla bankového účtu? alebo poštovú adresu od spotrebiteľ.

##### Ďalšie náklady

Ak spotrebiteľ výslovne? vybrali si doručenie možnosť iné než ten aspoň drahý štandardný spôsob doručenia,? Predajca vôľa nebyť zaviazaný? k vrátenie peňazí ten náklady vzniknuté v dôsledku toho? výber. V takomto prípade prípady, naše vrátenie peňazí povinnosť vôľa iba zahŕňať ten uvedené štandardné doručenie poplatky.

##### Vpravo k zadržať výkon

Predávajúci? môže zadržať ten množstvo splatný k spotrebiteľ až do spotrebiteľ sa vrátil ten Osvedčený produkt? za hranicami pochybnosť že oni mať vrátil to; z týchto dva dátumy? treba vziať skôr? do úvahy. My sú neschopný k prijať zásielky odoslané v hotovosti? doručenie alebo adresát platí za službu.

##### Spotrebiteľ? záväzky v? ich udalosť? odstúpenie alebo ukončenie

##### Návrat ten Produkt

Ak, v súlade s oddiel 22 zákona o vláde Vyhláška 45/2014 (II. 26.), spotrebiteľ odstupuje od zmluvy z ten zmluva, oni sú zaviazaný k

návrat ten Produkt alebo? k ruka ten Produkt prejde na ten Predajca alebo k ten osoba určený od ten Predajca k prijímať Produkty bez oneskorenia ale nie neskôr než v rámci štrnásť dní dávania? oznámenie o? odstúpenie. Návrat povinnosť sa má zväziť? splnený včasný ak spotrebiteľ odosiela? ten Produkt predtým ten uplynutí platnosti? časový limit.

Produkt? postihnutý od ten výber musí byť vrátený k ten nasledujúce adresa:

**Predajcu názov:** Caleido IT-Outsource Kft.

**Návrat adresa::** Reitter Ferenc utca 132, 1131 Budapešť, Maďarsko

**Nesúci? priamy náklady vznikli v súvislosti s ten návrat? Produkt**

Priamy? náklady na vrátenie ten Produkt sú zrodený od spotrebiteľ. Produkt musí byť vrátený k ten adresa špecifikované vyššie od ten Predávajúci. Ak ten Predajca tiež predáva ten Tovar na obchodné priestory a spotrebiteľské cvičenia? jeho právo na odstúpenie od zmluvy osobne na v obchodných priestoroch má nárok k návrat ten tovar k podnikanie na adrese ten rovnaký čas. Ak po? ten začiatkom plnenia spotrebiteľ ukončí? ten zmluva pre ten poskytovanie služieb? uzavretý mimo prevádzkových priestorov alebo ako vzdialenosť? zmluva, oni sú zaviazaný k platiť poplatok pre podnikanie primeraný s vykonaná služba? hore k ten dátum darovania? oznámenie o? ukončenie. Takéto primeraný množstvo splatný od spotrebiteľ sa má určiť? založené na ten spolu výška protihodnoty? uvedené v? zmluva od pridávanie ten uplatniteľné dane. Ak spotrebiteľ dokazuje? že ten spolu množstvo určené týmto spôsobom je nadmerne? vysoký, ten primeraný suma sa má vypočítať? založené na trhová hodnota? služby vykonané hore k ten dátum? ukončenie? zmluva. Prosím poznamka že my sú neschopný k prijať zásielky odoslané v hotovosti? doručenie alebo adresát platí za službu.

**Zodpovednosť spotrebiteľa pre odpisy**

Spotrebiteľ je zodpovedný pre ten odpisy výsledné z akýkoľvek použitie presahujúci ten použitie nevyhnutné k určiť ten povaha, vlastnosti a fungovanie? Produkt.

**Právo na odstúpenie od zmluvy nemožno uplatniť v? nasledujúce prípady**

Predávajúci? výslovne poznámky že ty môže nie cvičenie tvoj právo na odstúpenie od zmluvy prípady uvedené v odseku (1) paragrafu 29 zákona o vláde Vyhláška 45/2014 (II.26.):

1. po ten úplné poskytnutie služby, ak však bude platba? záväzok je stanovený od ten zmluva pre spotrebiteľ, toto výnimka môže spoľahnúť sa možno len na ak, predtým ten začatie plnenia, spotrebiteľ výslovne? súhlasil a uznal? ten fakt že oni vôľa stratiť ich právo na odstúpenie od zmluvy ako čoskoro ako ten zmluva je plne vykonané od Podnikanie;
2. s ohľaduplnosť k produktom alebo služby ten cena alebo poplatok z toho závisieť na ten kolísanie? finančný trh, ktorý nedá sa ovplyvniť od podnikanie a čo je možné dokonca počas ten stanovený časový limit pre ten výkon? právo na odstúpenie od zmluvy;
3. v? v prípade nepredpripravených produktov, ktoré mať bol vyrobené založené na ten pokyny a expresné na žiadosť spotrebiteľa alebo v? v prípade produktov, ktoré jasne mať bol prispôsobené k spotrebiteľ;
4. v? v prípade výrobkov podliehajúcich skaze alebo výrobkov s krátky trvanlivosť;
5. v? v prípade produktov s ZATVORENÉ obal, ktorý nedá sa vrátiť raz otvorené po doručenie splatné k zdravie ochrana alebo hygienický dôvody;
6. v? v prípade Produktov, ktoré z dôvodu k ich príroda, sú neoddeliteľne zmiešaný s ďalšie produkty po doručenie;
7. v? prípad alkoholika? nápoje ktorého skutočný hodnota závisí na ten kolísanie? finančný trh, ktorý nedá sa ovplyvniť od podnik a ktorého cena bol súhlasil na od ten strany keď ten predaj zmluva bol dospel k záveru, ale ten zmluva vôľa vykonávať iba? po ten tridsiaty deň z ten záver? zmluva;
8. v? prípad zmlúv? pre služby kde Obchodné kontakty? spotrebiteľ na? ten expres žiadosť spotrebiteľa v objednávke? k vykonať naliehavé? oprava alebo údržba práca;
9. s ohľaduplnosť k ten predaj a kúpa zvukových a obrazových nahrávok v uzavretom obale balenie, alebo kópie počítačového softvéru, ak spotrebiteľ otvoril? ten balenie po doručenie;
10. s ohľaduplnosť k noviny, časopisy a periodiká, s ten výnimka z predplatného zmluvy;
11. v? prípad zmlúv? uzavretý na verejnosti? aukcia;
12. s ten výnimka z bývania služby, v prípad zmlúv? pre ten zabezpečenie ubytovania, dopravy, auta? prenájom, catering služby alebo pre služby súvisiace k voľný čas aktivity, ak je termín alebo časový limit bol sada pre výkon v? zmluva;
13. s ohľaduplnosť k digitálny obsah za predpokladu na nefyzickom? údaje dopravca, ak ten Predávajúci začal? jeho výkon s ten výslovny predchádzajúci súhlas spotrebiteľa a ak? spotrebiteľ, súčasne s dávať že súhlas, potvrdený ten fakt vo vyhlásení že oni vôľa stratiť ten právo na odstúpenie od zmluvy ako čoskoro ako Predstavenie sa začalo a spoločnosť poslala potvrdenie? k spotrebiteľ.

**Informácie na produkt zodpovednosť a implicitné záruka s ohľaduplnosť k ten záruka zhody Výrobkov v? prípad spotrebiteľských zmlúv**

Toto časť informácií pre spotrebiteľa bola? draftovaný na ten na základe odseku (3) paragrafu 9 zákona o vláde Vyhláška 45/2014 (II.26.) s ohľaduplnosť k príloha č. 3 k nemu.

Tieto informácie pre spotrebiteľov iba platí k Kupujúci SZO kvalifikovať sa ako spotrebiteľa? pravidlá uplatniteľné pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi sú zahrnuté v samostatnom kapitola.

**Požiadavka zmluvného plnenia v? prípad spotrebiteľských zmlúv**

**Požiadavka na zmluvné plnenie vo všeobecnosti v prípad produktov a produktov? obsahujúci digitálny prvky predané na základe spotrebiteľskej zmluvy**

O ten čas predstavenia, Produkty a predstavenie musia? stretnúť sa ten požiadavky predpísané vládou? Vyhláška 373/2021 (VI.30.).

Pre plnenie, ktoré má byť zmluvné, Produkt porcia ako ten predmet záležitosť? zmluva bude

- vyhovieť s ten popis, množstvo, kvalita a typ uvedené v? zmluva, to bude mať ten funkčnosť, kompatibilita, interoperabilita, ako dobre ako iné vlastnosti určené v? zmluva
- byť vhodný pre akýkoľvek účel špecifikované od spotrebiteľ, ktorý spotrebiteľ priniesol? k ten Predajcu pozornosť na najnovšie, keď ten zmluva bol uzavretý a ktorý ten Predajca prijaté
- mať všetky ten príslušenstvo a používateľ manuály uvedené v? zmluva vrátane? pokyny pre uvedenie do prevádzky, pokyny pre inštalácia a podpora zákazníckeho servisu a
- poskytnúť ten aktualizácie určené v? zmluva.

Pre plnenie, ktoré má byť zmluvné, Produkt porcia ako ten predmet záležitosť? zmluva bude tiež

- byť vhodný pre ten účely stanovené pre? ten rovnaký typ produktov podľa právo, technické štandardy alebo v? absencia technických? štandardy podľa? ten riadiaci kódex správania?
- vyhovieť s ten kvantita, kvalita, výkon a iné vlastnosti že spotrebiteľ môže? rozumne očakávať, najmä ako s pozdravom trvanlivosť, opraviteľnosť, funkčnosť, kompatibilita, dostupnosť, kontinuita a bezpečnosť, čo je bežné pre ten rovnaký druh tovaru, odber? zohľadniť? verejnosť vyhlásenia, najmä tie vyrobené v reklame alebo na etikete, od? ten Predávajúci, jeho zástupca alebo akýkoľvek iné osoby zapojených do? predaj reťaz o ten špecifický vlastnosti produktov?
- mať všetky ten príslušenstvo a návod že spotrebiteľ môže? rozumne očakávať, vrátane balenie a inštalácia pokyny a

- vyhovieť s ten vlastnosti a popis? Produkt prezentované ako vzorka? alebo model, alebo vyrobené k dispozícii ako skúšobná verzia od? podnikanie predtým? ten záver? zmluva.

Produkt? robí nie mať k vyhovieť s ten vyššie uvedené verejnosť výroky, ak ten Predajca dokazuje že

- to bol nie a urobil nie mať byť si vedomý? znepokojený verejnosť vyhlásenie
- ten znepokojený verejnosť vyhlásenie bol primerane opravené kým ten čas keď ten zmluva bol uzavretý, alebo
- ten znepokojený verejnosť vyhlásenie mohol nie ovplyvniť ten rozhodnutie držiteľa práv uzavrieť? ten zmluva.

#### **Požiadavka zmluvného plnenia v? prípad? predaj produktov? na základe spotrebiteľskej zmluvy**

Plnenie Predávajúceho je chybné ak ten chyba? produkt výsledky z neprofesionálne uvedenie do prevádzky, za predpokladu že

a) uvedenie do prevádzky tvorí súčasť? predaj zmluva a to bol vykonané? ten Predajca alebo zodpovednosť sa nesie od ten Predávajúci v tom vzhladom na; alebo

b ) uvedenie do prevádzky muselo byť vykonané spotrebiteľ a? neprofesionálne uvedenie do prevádzky výsledky z ten nedostatky? pokyny pre uvedenie do prevádzky za predpokladu od ten Predajca alebo v? v prípade produktov obsahujúcich digitálny prvky, podľa ten poskytovateľ digitálnych? obsah alebo digitálne služby.

Ak, v súlade k ten predaj zmluva? uvedenie do prevádzky produkt sa vykonáva spoločnosťou? ten Predajca alebo zodpovednosť sa nesie od ten Predávajúci v tom vzhladom na to, potom sa má zväziť výkon dokončené od ten Predajca na ten dokončenie? uvedenie do prevádzky.

Ak v? prípad produktu? obsahujúci digitálny prvky, tie predaj zmluva predpisuje že ten digitálny obsah alebo digitálne služby sú ktoré majú byť poskytnuté nepretržite pre definitívne? obdobie? Predajca bude zodpovedný? pre ten chyba? produkt súvisiace k ten digitálny obsah ak ten chyba vzniká alebo stáva sa detekovateľný v rámci dva rokov? doručenie? produkt v? v prípade nepretržite poskytovanej služby na určité obdobie že robí nie prekročiť dva roky.

#### **Požiadavka zmluvného plnenia v? prípad? predaj produktov? obsahujúci digitálny prvky na základe spotrebiteľskej zmluvy**

V? prípad produktov? obsahujúci digitálny prvky, tie Predajca bude zabezpečiť že spotrebiteľ je informovaný a poskytnutý s ten aktualizácie týkajúci sa ten digitálny obsah? produkt alebo ten súvisiace s digitálnymi službami k to, vrátane bezpečnosť aktualizácie, kde ten aktualizácie sú nevyhnutné pre ten údržba? zmluvný povaha? produkt.

Predávajúci? bude zabezpečiť ten dostupnosť? aktualizácie na určité obdobie

- že môže byť rozumne očakávané od spotrebiteľský? na ten typ a účel? produkt a? digitálny prvky, ako dobre ako na ten jednotlivec okolnosti a? povaha? zmluva ak ten predaj zmluva predpisuje jednorazový ustanovenie? digitálny obsah alebo digitálna služba; alebo
- z dvoch rokov? doručenie? produkt, v v prípade nepretržitej služby počas určitého obdobia nie presahujúci dva roky, ak ten predaj zmluva predpisuje ten nepretržitý ustanovenie? digitálny obsah pre definitívne? obdobie?

Ak spotrebiteľ v primeranom rozsahu? časový limit, zlyhanie k inštalovať ten aktualizácie vyrobené k dispozícii, ten Predajca vôľa nenesie zodpovednosť? pre ten chyba? produkt za predpokladu že ten chyba výsledky výlučne z ten nedostatok? relevantná aktualizácia, poskytnutá tiež že

a) ten/ tá/to Predajca informovaný spotrebiteľ? dostupnosť aktualizácie a? dôsledky? spotrebiteľa zlyhanie k inštalovať to; a

b) ten/tá/to spotrebiteľa zlyhanie k inštalovať aktualizácia alebo? ten chybný inštalácia aktualizácie od? spotrebiteľ nie je pripísateľný k ten nedostatky? pokyny pre inštalácia za predpokladu od ten Predajca.

Nie je možné preukázať chybné plnenie ak spotrebiteľ, na základe ten záver? zmluva, prijatá samostatné informácie o že určitý? majetok? produkt líši sa z ten vlastnosti predpísané v tomto dokumente a že rozdiel bol samostatne a výslovne uznávaný od spotrebiteľ na? ten záver? zmluva.

#### **Požiadavky na plnenie zmluvy pre digitálny obsah predané na základe spotrebiteľskej zmluvy v prípade predaja**

Predávajúci? zásoby a poskytuje ten digitálny obsah k spotrebiteľ. Zmluvné strany sú odlišné v? jeho neprítomnosť? dohoda? Predajca bez neprimeraný oneskorenie po ten záver? zmluva poskytuje spotrebiteľ s? najnovšie digitálne? obsah k dispozícii na ten čas podpisu? ten zmluvná verzia.

Služba sa považuje dokončené ak ten digitálny obsah alebo - je to pre to požadované pre prístup alebo vhodný pre sťahovanie - ľubovoľné riešenie pre spotrebiteľ, alebo na fyzickej? alebo virtuálny zariadenie vybrané od spotrebiteľ pre? toto účel?

Predávajúci musí zabezpečiť? že spotrebiteľ je informovaný že ten digitálny obsah je taký aktualizácie - vrátane bezpečnosť aktualizácie - to sú digitálny obsah alebo digitálny sú nevyhnutné k udržiavať ten zmluvný povaha služby, ako? dobre ako prijať ich.

Ak, na základe na ten zmluva? digitálny obsah je poskytovaný pre špecifikované? časové obdobie? berie miesto nepretržite, s ohľadupnosť k ten digitálny obsah? súlad výkonu s? ten musí byť poskytnutá zmluva počas ten celý trvanie? zmluva. Ak spotrebiteľ to robí nie inštalovať v rozumnom rozsahu časové obdobie? za predpokladu od ten Predajca aktualizácie,? Predávajúci nie je zodpovedný pre ten chyba služby, ak? je to len ten relevantná aktualizácia, ktorá vzniká z jeho nedostatok aplikácie za predpokladu? že

- ten Predajca informovaný spotrebiteľ o? ten dostupnosť aktualizácie a? inštalácia od spotrebiteľ o? ten dôsledky jeho? zlyhanie; a
- zlyhanie k inštalovať aktualizácia od? spotrebiteľ alebo? aktualizácia od? spotrebiteľ sa mylí inštalácia nie je splatné k ten neúplnosť? inštalácia pokyny za predpokladu od ten Predajca možno pripísať.

Chybné plnenie nie je možné preukázať ak spotrebiteľovi je poskytnutá s samostatné informácie keď záver ten zmluva prijaté že konkrétny? majetok? digitálny obsah líši sa z že tu uvedené požiadavky a kedy ten Po uzavretí zmluvy musí spotrebiteľ výslovne? štát toto odchýlka prijaté.

Predávajúci? vystupuje nesprávne ak chyba? digitálny obsahová služba je to spotrebiteľ je digitálny stonky z jeho neprofesionálne integrácia do jeho prostredie, za predpokladu že ten integrácia? digitálny obsah bol vykonané? ten Predávajúci, alebo ten integrácia bol vykonané? ten Predajca vykonané v rámci jeho zodpovednosť; posadnutosť digitálny obsah musí byť integrovaný od spotrebiteľ a neprofesionál integrácia od ten Predajca bol spôsobený od nedostatky v? integrácia pokyny za predpokladu od

- Ak ten zmluva je pre digitálny obsah alebo digitálna služba pre určený účel určité obdobie má nepretržitú službu,? Predávajúci je zodpovedný pre ten digitálny obsah za chybu, ak chyba sa vyskytne počas ten obdobie uvedené v? zmluva, alebo stáva sa rozpoznateľný.
- Ak ten zmluva sa týka jednorazovej služby alebo série jednotlivých úkonov služieb, do? preukázané inak sa musí predpokladať? že z ten dátum predstavenia jeden do jedného roka,? chyba uznaný od spotrebiteľ už? existoval na ten čas predstavenia. To nie vykonať na ten rovnaký čas, ten Predávajúci je na vine, ak dokáže že ten spotrebiteľa digitálny prostredie nie je kompatibilný s ten technické požiadavky? digitálny obsah alebo digitálna služba a zmluva informovaný spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom spôsobom predtým? jeho záver.

Spotrebiteľ je povinný k spolupracovať s ten Predajca tak že ten Predávajúci - ten/tá/to technické z ten pohľadu? zariadenia dostupné a vyžadujúce ten aspoň intervencia pre spotrebiteľ, ktorý používa to - ty môže urobiť istý že ten príčina? chyba je? spotrebiteľa digitálny prostredie. Ak spotrebiteľ to robí nie vyhovieť s toto spolupráca povinnosť po ten Predajca informovaný o ten povinnosť

jasným a zrozumiteľným spôsobom spôsob predtým ten záver? zmluvu, spotrebiteľ znáša? ten dôkazné bremeno? že ten chyba uznaný v rámci jeden rok dokončenia? už existoval na ten čas dokončenia, posadnutosť? dotknutá služba? chybou? uznaný počas ten zmluvný obdobie, služba počas? ten doba plnenia podľa k ten zmluva, to bol nie je v súlade s ten zmluva.

## **Implicitné záruka**

### **V ktorom prípady môže ty cvičenie tvoj implicitné záruka práva?**

V? v prípade chybného plnenia zo strany ten Predávajúci, vy môže tvrdiť implicitne? záruka nárok v súlade s ten ustanovenia Občianskeho zákonníka Maďarska a v? v prípade spotrebiteľskej zmluvy, vlády Vyhláška 373/2021 (VI.30.).

### **Čo práva robiť ty mať založené na tvoj implicitné záruka nárok?**

Podľa k tvoj voľba, ty môže tvrdiť ten nasledujúce implicitné záruka nároky:

Ty môže žiadosť buď oprava alebo náhrada, pokiaľ súlad s že záruka správne je nemožné alebo by mať za následok neprimerané výdavky na časť? Predajca v porovnaní k ten alternatíva náprava. Ak ty urobil nie alebo mohol nie žiadosť oprava alebo náhrada, ty môže opýtať sa pre zodpovedajúce? zníženie? cena, alebo, ako posledná možnosť, vy môže zrušiť ten zmluva.

Predtým prinášanie ten Tovar do konformity? Predajca bude informovať spotrebiteľ, ktorý na základe na ich implicitné záruka tvrdia, oni môže vybrať medzi oprava a výmena a že v? v prípade opravy,? obmedzenie obdobie uplatniteľné k ten implicitné záruka nárok sa predĺži? raz od dvanásť mesiace.

V závislosti na ten špecifický charakteristiky? relevantné kategória tovaru,? Predajca môže poskytnúť spotrebiteľ, bezplatne, s náhrada Tovar na pôžička pre ten trvanie? oprava. Náhrada Tovar môže aj repasovaný tovar. Poskytnutie náhrady? Tovar nie je automatické a podlieha? na samostatný? podnik od ten Predajca.

O ten Spotrebiteľské expres žiadosť? Predajca môže tiež splniť jeho povinnosť k nahradiť ten Tovar od poskytovanie repasovaný tovar.

Ty sú oprávnený k prepínač z ten záruka správne ty mať vybrané k ďalší, ale ty bude kryt náklady na? modifikácia pokiaľ to bol opodstatnený alebo vyrobené nevyhnutné od ten Predajcu správanie.

V? v prípade spotrebiteľskej zmluvy, v absencia dôkazov? k ten naopak, akékoľvek chyba zistené v rámci jeden rok? doručenie? produkt alebo produkt obsahujúci digitálny prvky sa predpokladá? k mať existoval na ten čas? doručenie, pokiaľ toto domnienka je nezlučiteľná s ten povaha? produkt alebo ten chyba.

V? v prípade použitých produktov, záruka a záruka práva odísť z ten všeobecné pravidlá. Chybné plnenie môže vyskytnúť sa aj v? v prípade použitých produktov, ale ten okolnosti založené na ktorý spotrebiteľ by mohol očakávať ten výskyt určitých? chyby sa vezmú? do úvahy. Splatné k zastaranosť? výskyt určitých? chyby stávajú sa čoraz častejšími a v dôsledku toho? nemožno očakávať? že z druhej ruky Produkt môže byť z rovnaký kvalita ako novo? zakúpené produkt. Preto? Kupujúci môže tvrdiť ich záruka práva iba s ohľaduplnosť k nedostatky za hranicami chyby že výsledok z ten z druhej ruky povaha? Produkt a ktorý vzniknúť bez ohľadu na takéto príroda. Ak ten z druhej ruky Výrobok je chybný a? Kupujúci kvalifikácia ako spotrebiteľ dostal informácie na že chyba na ten nákup, potom Poskytovateľ služieb? vôľa nenesie zodpovednosť? pre ten chyba.

Predávajúci? môže odmietnuť k priniesť ten produkt do konformity s ten zmluva ak oprava alebo náhrada bolo by nemožné alebo by mať za následok neprimerané výdavky na časť? Predávajúci, berie všetky okolnosti zohľadniť, vrátane ten hodnota zastúpený od ten produkt v perfektnom stave stav a? závažnosť? porušenie zmluvy.?

Spotrebiteľ v súlade s ten závažnosť? porušenie? zmluva, môže nárok primeraný zníženie? úvaha alebo dokonca ukončiť ten predaj zmluva ak

- ten Predajca zlyhal k vykonať? oprava alebo náhrada, alebo vykonalo to? oprava alebo náhrada ale to neúspešne, v plnom rozsahu alebo čiastočne, stretnúť sa ten nasledujúce podmienky:
  - ten Predajca bude vziať späť? nahradený produkt na jeho vlastný výdavok
  - ak ten oprava alebo náhrada vyžaduje ten odstránenie produktu? ktorý v súlade s ten povaha a účel? produkt, bol poverený predtým ten chyba stal sa zistiteľné, potom ten povinnosť k vykonať? oprava alebo náhrada bude zahŕňať ten odstránenie nevyhovujúcich? produkt a? uvedenie do prevádzky náhrada alebo opravený produkt, alebo ten ložisko? náklady na takéto odstránenie a uvedenie do prevádzky.
- ten Predajca odmietol k priniesť ten produkt do konformity s ten zmluva
- opakovaný? chyba vyskytuje sa v predstavení, napriek tomu ten fakt že ten Predajca pokúsil sa k priniesť ten produkt do konformity s ten zmluva
- ten závažnosť? porušenie je také významný že to ospravedlňuje okamžitý zníženie? cena alebo okamžitý ukončenie? predaj zmluva, alebo
- ten Predajca urobil nie zaviazal sa k priniesť ten produkt do konformity s ten zmluva, alebo je to jasné z ten okolnosti že podnikanie bude? nie priniesť ten produkt do konformity s ten zmluva v rozumnom rozsahu čas alebo bez významný poškodenie k ten spotrebiteľa záujmy.

Ak spotrebiteľ si želá k ukončiť ten predaj zmluva od referencie k chybné plnenie, dôkazné bremeno? ten nevýznamný povaha? chyba odpočinky s ten Predajca.

Spotrebiteľ má správne k stiahnuť sa ten zvyšok? nákup plná cena? alebo čiastočne v súlade s ten závažnosť? porušenie? zmluva, až do ten Predajca spĺňa jeho povinnosť súvisiace k ten súlad výkonu s? ten zmluva a? chybný výkon.

Ako všeobecne? pravidlo

- ten Predajca bude návrat ten nahradený produkt na jeho vlastný výdavok
- ak ten oprava alebo náhrada vyžaduje ten odstránenie produktu? ktorý v súlade s ten povaha a účel? produkt, bol poverený predtým ten chyba stal sa zistiteľné,? povinnosť k vykonať? oprava alebo náhrada bude zahŕňať ten odstránenie nevyhovujúcich? produkt a? uvedenie do prevádzky náhrada alebo opravený produkt, alebo ten ložisko? náklady na takéto odstránenie a uvedenie do prevádzky.

Rozumné? časový limit pre oprava alebo náhrada ten produkt sa vypočíta? z ten čas keď Spotrebiteľ bol informovaný podnikanie? chyba.

Spotrebiteľ musí urobiť ten produkt k dispozícii k podnikanie tak? že to môže vykonať? oprava alebo náhrada.

Zníženie? úvaha kvalifikuje ako primeraný ak jeho suma je rovnaká k ten rozdiel medzi ten hodnota? produkt že spotrebiteľ by? prijať ak ten Výkonosť predajcu bola zmluvné a? hodnota? produkt vlastne prijaté od Spotrebiteľ.

Spotrebiteľ? implicitné záruka správne k ukončiť ten predaj zmluva dá sa uplatniť právnym? vyhlásenie adresované k ten Predajca vyjadrovanie rozhodnutie o? ten ukončenie.

Ak ten obavy z chybného výkonu iba určitá časť? produkt doručené pod ten zmluva a? podmienky pre cvičenie ten správne k ukončiť ten zmluva sú splnené s ohľaduplnosť k tá časť, potom Spotrebiteľ môže? ukončiť ten predaj zmluva s ohľaduplnosť iba k ten chybný produkt, však, oni môže tiež ukončiť ten predaj zmluva s ohľaduplnosť k akýkoľvek iné produkt získané spolu s ten chybný produkt ak to nemôže byť rozumne očakávané z spotrebiteľovi? udržať iba ten výrobky v zhode s ten zmluva.

Ak Spotrebiteľ ukončí? ten predaj zmluva v plnom rozsahu alebo s ohľaduplnosť k časti? produkty doručené pod ten predaj zmluva,

- Spotrebiteľ bude? návrat ten znepokojený produkt k ten Predajca na ten Predajcu výdavky a
- ten Predajca bude okamžite vrátenie peňazí k spotrebiteľ? nákup cena zaplatené s ohľaduplnosť k ten znepokojený produkt, ako čoskoro ako ten Predajca prijíma ten produkt alebo dôkaz o tom, návrat? produkt.

### **Vnútri čo časový limit môže ty tvrdiť tvoj implicitné záruka nárok?**

Ty sú požadované k oznámiť ten Predajca? chyba bez oneskorenie po objavovanie to. Chyba oznámené v rámci dva mesiacov jeho? objav sa považuje za k mať bol oznámené bez meškanie. Avšak, prosím poznámka že ty už možno nie tvrdiť tvoj implicitné záruka práva po ten uplynutí platnosti? dvojročný obmedzenie obdobie vypočítané z výkonnosť? zmluva.

Kde ten Tovar sú priniesol do konformita od oprava, tá obmedzenie obdobie uplatniteľné k ten implicitné záruka nárok sa predĺži? raz od dvanásť mesiace.

Časť? oprava obdobie počas ktorý ten Kupujúci nie je schopný k použitie ten Tovar pre ich zamýšľaný účel bude nebyť zahrnutý do? obmedzenie obdobie?

Obmedzenie? obdobie uplatniteľné k ten implicitné záruka nárok sa začne odznova vo vzťahu k časti Tovar postihnutý od náhrada alebo oprava. Toto pravidlo bude tiež uplatniť kde nový? chyba vzniká v dôsledku toho,? oprava.

Predávajúci je povinný? k záznam ten záruka nárok nahlásené od spotrebiteľ a musí okamžite a overiteľne poskytnúť jeho kópiu? k spotrebiteľ.

Ak ten Predaj Spoločnosť nie je schopná k štát jeho pozícia na ten uskutočniteľnosť? spotrebiteľa záruka nárok na jeho oznámenie, je povinný? k oznámiť spotrebiteľ jeho? pozícia - v v prípade odmietnutia? tvrdenie, ten dôvod pre ten odmietnutie a? možnosť kontaktovať zmierovací orgán - do 8 dní, preukázateľne? spôsob.

Predávajúci sa musí snažiť k vykonať? oprava alebo náhrada maximálne do pätnástich dní. Ak ten trvanie? oprava alebo náhrada presahuje pätnásť dní, tie Predávajúci je povinný k informovať spotrebiteľ? očakávané trvanie? oprava alebo náhrada.

### **Proti koho môže ty tvrdiť tvoj implicitné záruka nároky?**

Ty môže tvrdiť tvoj implicitné záruka nárok proti ten Predajca.

### **Čo iné podmienky sú tam pre tvrdenie tvoj implicitné záruka nárok?**

Pre tvrdenie tvoj implicitné záruka nárok v rámci jeden rok predstavenia, tam? nie sú žiadne podmienky iné než podávanie správ ten chyba za predpokladu že ty dokázať že ten Produkt bol dodávané od ten Predávajúci. Avšak po? ten uplynutí platnosti? jednoročný obdobie začínajúc s výkon, ty sú zaviazaný k dokázať že ten chyba ty už bol zistený existoval na ten čas predstavenia.?

### **Produkt zodpovednosť**

#### **V ktorom prípady môže ty cvičenie tvoj produkt zodpovednosť práva?**

V? udalosť? vada hmotného materiálu vlastnosť ( produkt ) podľa k tvoj voľba, ty môže tvrdiť ten implicitné záruka nároky alebo produkt zodpovednosť nároky.

#### **Čo práva robí ty mať založené na tvoj produkt zodpovednosť nárok?**

Ako produkt? zodpovednosť tvrdíš, ty môže iba žiadosť ten oprava alebo nahradenie? chybný Produkt.

#### **V ktorom prípady robí ten Produkt kvalifikovať sa ako chybný?**

Produkt? kvalifikuje ako chybný ak to robí nie stretnúť sa ten kvalita požiadavky účinný na ten čas to bol umiestnené na trh alebo? ak to robí nie mať ten vlastnosti zahrnuté v? popis za predpokladu od ten výrobca.

### **Vnútri čo časový limit môže ty tvrdiť tvoj produkt zodpovednosť nárok?**

Ty môže tvrdiť tvoj produkt zodpovednosť nárok v rámci dva rokov? čas keď ten Produkt bol umiestnené na trh podľa? ten výrobca. Po ten uplynutí tejto lehoty časový limit, ty stratiť tvoj správne k presadiť produkt? zodpovednosť nárok.

### **Proti koho a pod kým čo iné podmienky môže ty tvrdiť tvoj produkt zodpovednosť nárok?**

Ty môže iba tvrdiť tvoj produkt zodpovednosť nárok proti ten výrobca alebo distribútor hmotného? vec. Na tvrdenie o produkte zodpovednosť tvrdíš, ty vôľa mať k dokázať ten chyba? Produkt.

### **V čom prípady sú? výrobca ( distribútor ) oslobodený z produkt zodpovednosť povinnosť?**

Výrobca ( distribútor ) bude? byť oslobodený? z jeho produkt zodpovednosť záväzky ak je to schopné k dokázať že:

- to urobil nie výroba ten Produkt alebo to urobil nie miesto ten Produkt na trh ako súčasť svojich obchodných aktivít, alebo?
- podľa k ten najmodernejšie? chyba bol nie detekovateľný na ten čas umiestnenia? ten Produkt na trh, alebo
- ten chyba? Produkt výsledky z ten uplatňovanie zákonov? alebo regulačné ustanovenia predpísané od ten úrady.

Výrobca ( distribútor ) musí? dokázať iba jeden z? vyššie príčiny.

Prosím poznámka že ty nemôže tvrdiť implicitne? záruka tvrdenie a produkt zodpovednosť nárok súčasne, paralelne s jeden ďalší na ten základe? rovnaký chyba. Avšak v? v prípade úspešného tvrdil implicitné záruka tvrdíš, ty môže tvrdiť tvoj produkt zodpovednosť nárok proti ten výrobca ako s pozdravom ten nahradený Produkt alebo jeho opravené diely.

### **Záruka**

Predávajúci? robí nie distribuovať produkty predmet na záruku,? produkty to distribuuje sú nie pokryté od Zákon č. 151/2003 (IX.22.) o ten povinné záruka pre istý trvanlivý spotrebný tovar.

### **Informácie na produkt zodpovednosť a implicitné záruka s ohľaduplnosť k ten záruka zhody Výrobkov v? prípad Kupujúci nie kvalifikácia ako spotrebiteľa**

#### **Všeobecné pravidlá implicitného? záruka práva**

Kupujúci? nie kvalifikácia ako môže spotrebiteľ tvrdiť, podľa k ich výber, ten nasledujúce implicitné záruka nároky:

Ty môže žiadosť buď oprava alebo náhrada, pokiaľ súlad s ten záruka právo od teba výber je nemožný alebo by mať za následok neprimerané výdavky na časť? Predajca v porovnaní k ten alternatíva náprava. Ak ty urobil nie alebo mohol nie žiadosť oprava alebo náhrada, ty môže opýtať sa pre zodpovedajúce? zníženie? ohľaduplnosť, ty môže oprava ten chyba seba alebo mať to opravený na ten Predajcu náklady, alebo ako poslednú možnosť, vy? môže stiahnuť sa z ten zmluva.

Ty sú oprávnený k modifikácia pokiaľ to bol opodstatnený alebo vyrobené nevyhnutné od ten Predajcu správanie.

V? v prípade použitých výrobkov, záruka a záruka práva odísť z ten všeobecné pravidlá. Chybné plnenie môže vyskytnúť sa aj v? v prípade použitých produktov, ale ten okolnosti založené na ktorý spotrebiteľ by mohol očakávať ten výskyt určitých? chyby sa vezmú? do úvahy. Splatné k zastaranosť? výskyt určitých? chyby stávajú sa čoraz častejšími a v dôsledku toho? nemožno očakávať? že z druhej ruky Produkt môže byť z rovnaký kvalita ako novo? zakúpené produkt. Preto? Kupujúci môže tvrdiť ich záruka práva iba s ohľaduplnosť k nedostatky za hranicami chyby že výsledok z ten z druhej ruky povaha? Produkt a ktorý vzniknúť bez ohľadu na takéto príroda. Ak ten z druhej ruky Výrobok je chybný a? Kupujúci kvalifikácia ako spotrebiteľ dostal informácie na že chyba na ten nákup, poskytovateľ služieb? vôľa nenesie zodpovednosť? ako s pozdravom že chyba.

V? prípad kupujúcich? nie kvalifikácia ako spotrebiteľa? časový limit pre tvrdenie implicitné záruka nároky sú 1 rok začínajúc na ten

deň predstavenia ( doručenia ).

### **Produkt zodpovednosť a záruka**

Iba kupujúci kvalifikácia ako spotrebiteľia bude mať produkt zodpovednosť práva a práva vznikajúce z povinné záruka.

Ak ten Predajca poskytuje dobrovoľný záruka pre ten Produkt, to bude naznačiť že samostatne v? priebehu? nákup? Produkt.

Ak ten výrobca poskytuje výrobcu záruka že kryt tiež kupujúci nie kvalifikácia ako spotrebiteľia, potom také nároky možno tvrdiť priamo proti ten výrobca.

### **Špeciálne pravidlá pre mikro, malé a stredné podniky**

Ustanovenia tohto? sekcia bude uplatniť výlučne k **mikro, malé a stredné podniky podniky** ( ďalej len: MSP ) ako definované v? Zákon na Malé a stredné podniky a? Propagácia ich? Vývoj, **herectvo vonku ten rozsah ich? profesia, nezávislý zamestnanie alebo obchodnú činnosť.**

### **Implicitné záruka pre Malé a stredné podniky**

#### **Vnútri čo časový limit môže ty tvrdiť tvoj implicitné záruka nárok?**

Ty sú zaviazaný k správa ten chyba po detekcia to bez oneskorenie. Chyba nahlásené v rámci dva mesiacov jeho? detekcia sa považuje za vadu? nahlásené bez meškanie. Avšak, prosím poznámka že nič implicitné záruka nárok možno tvrdiť? za hranicami ten dvojročný obmedzenie obdobie začínajúc na ten dokončenie? zmluva.

#### **Proti koho môže ty tvrdiť tvoj implicitné záruka nároky?**

Ty môže tvrdiť tvoj implicitné záruka nárok proti ten Predajca.

#### **Čo práva robiť ty mať založené na tvoj implicitné záruka nárok?**

Podľa k tvoj voľba, ty môže tvrdiť ten nasledujúce implicitné záruka nároky: Vy môže žiadosť buď oprava alebo náhrada, pokiaľ súlad s že záruka správne je nemožné alebo by mať za následok neprimerané výdavky na časť? Predajca v porovnaní k ten alternatíva náprava. Ak ty urobil nie alebo mohol nie žiadosť oprava alebo náhrada, ty môže opýtať sa pre zodpovedajúce? zníženie? cena, alebo, ako posledná možnosť, vy môže zrušiť ten zmluva.

Pre tvrdenie tvoj implicitné záruka nárok v rámci šesť mesiace predstavenia, tam? nie sú žiadne podmienky iné než podávanie správ ten chyba za predpokladu že ty dokázať že ten Produkt bol dodávané od ten Predávajúci. Avšak po? ten uplynutí platnosti? šesť mesiace obdobie začínajúc s výkon, ty sú zaviazaný k dokázať že ten chyba ty už bol zistený existoval na ten čas predstavenia.?

### **Produkt zodpovednosť pre Malé a stredné podniky**

#### **V ktorom prípady môže ty cvičenie tvoj produkt zodpovednosť práva?**

V? udalosť? vada hmotného materiálu vlastnosť ( produkt ) podľa k tvoj voľba, ty môže tvrdiť ten implicitné záruka nároky alebo produkt zodpovednosť nároky.

#### **Čo práva robiť ty mať založené na tvoj produkt zodpovednosť nárok?**

Ako produkt? zodpovednosť tvrdíš, ty môže iba žiadosť ten oprava alebo nahradenie? chybný Produkt.

#### **Vnútri čo časový limit môže ty tvrdiť tvoj produkt zodpovednosť nárok?**

Ty môže tvrdiť tvoj produkt zodpovednosť nárok v rámci dva rokov? čas keď ten Produkt bol umiestnené na trh podľa? ten výrobca. Po ten uplynutí tejto lehoty časový limit, ty stratiť tvoj správne k presadiť produkt? zodpovednosť nárok.

#### **Proti koho a pod kým čo iné podmienky môže ty tvrdiť tvoj produkt zodpovednosť nárok?**

Ty môže iba tvrdiť tvoj produkt zodpovednosť nárok proti ten výrobca alebo distribútor hmotného? vec. Na tvrdenie o produkte zodpovednosť tvrdíš, ty vôľa mať k dokázať ten chyba? Produkt.

#### **V čom prípady sú? výrobca ( distribútor ) oslobodený z produkt zodpovednosť povinnosť?**

Výrobca ( distribútor ) bude? byť oslobodený? z jeho produkt zodpovednosť záväzky ak je to schopné k dokázať že:

- to urobil nie výroba ten Produkt alebo to urobil nie miesto ten Produkt na trh ako súčasť svojich obchodných aktivít, alebo?
- podľa k ten najmodernejšie? chyba bol nie detekovateľný na ten čas umiestnenia? ten Produkt na trh, alebo
- ten chyba? Produkt výsledky z ten uplatňovanie zákonov? alebo regulačné ustanovenia predpísané od ten úrady.

Výrobca ( distribútor ) musí? dokázať iba jeden z? vyššie príčiny.